

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados é empregada pelas empresas do Grupo Malcon na coleta e tratamento de dados pessoais durante a realização de seus negócios.

1. Atualização da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados pode ser atualizada a qualquer momento, por motivos legais, evolução da tecnologia ou alterações que forem julgadas necessárias.

A versão mais atual estará sempre disponível para consulta no site web das empresas do Grupo Malcon.

2. Quais informações coletamos?

As seguintes informações são coletadas através do site, aplicativos ou formulários físicos:

Fornecidas pelos usuários e clientes: são fornecidas pelos visitantes do site e por clientes, com a finalidade de prestar os serviços e realizar os negócios que são objetivo da empresa, como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, profissão, estado civil e informações cadastrais complementares.

Coletadas por navegação: são fornecidas ao acessar o site ou aplicativo pelo navegador do seu dispositivo, como endereço IP, geolocalização, informações sobre o dispositivo, informações sobre os produtos e serviços pesquisados no site. Estas informações não identificam individualmente ou diretamente o visitante do site.

3. Para que usamos as informações?

As informações fornecidas por usuários e clientes são utilizadas na prestação de serviços, atendimento a clientes e realização dos negócios que são objetivo da empresa, tais como: realização de contatos complementares com os clientes, prestação de informações, análise cadastral, preparação de contratos, fornecimento de documentos e outras atividades empresariais.

As informações coletadas pela navegação são utilizadas de forma analítica e agregada, com o objetivo de identificar interesse por produtos e serviços e melhorar a qualidade das informações prestadas pelo site.

4. As informações podem ser compartilhadas?

As informações prestadas pelos usuários ou coletadas para fins de análise não são compartilhadas com terceiros. Entretanto, para fins de processamento podem ser contratados serviços de terceiros, que são prestados dentro de padrões rígidos de segurança preservando o sigilo e confidencialidade das informações.

5. Como coletamos as informações?

As informações cadastrais e demais dados necessários para a prestação dos serviços são coletados através de formulários digitais ou impressos cuja finalidade é claramente estabelecida durante o preenchimento.

As informações de navegação são coletadas automaticamente através dos protocolos próprios dos sites da web, especialmente através de cookies. Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados ao navegador do dispositivo de acesso aos nossos sites e aplicativos, com a finalidade de garantir o perfeito funcionamento dos sites e proporcionar uma melhor experiência no uso dos sites e aplicativos.

6. Manutenção, exclusão e correção das informações

As informações coletadas são armazenadas em sistemas sob nosso controle pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais e contratuais.

O proprietário das informações poderá solicitar a atualização, correção ou exclusão de suas informações coletadas de acordo com esta Política de Privacidade por meio dos canais de contato publicados no site da empresa. Entretanto, poderemos manter as informações para cumprimento das obrigações legais, contratuais e regulatórias.

7. Segurança das Informações

As informações sob nosso controle são protegidas com padrões rígidos de segurança e confidencialidade. São utilizadas ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações coletadas e protegê-las de acessos não autorizados.

Glossário

Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável

Dado pessoal de criança e de adolescente: o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) considera criança a pessoa até 12 anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 e 18 anos de idade. Em especial, a LGPD determina que as informações sobre o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverão ser fornecidas de maneira simples, clara e acessível de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequada ao entendimento da criança.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Garantia da segurança da informação: capacidade de sistemas e organizações assegurarem a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade da informação. A Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI) dispõe sobre a governança da segurança da informação aos órgãos e às entidades da administração pública federal em seu âmbito de atuação.

Garantia da segurança de dados: ver garantia da segurança da informação.

Interoperabilidade: capacidade de sistemas e organizações operarem entre si. A autoridade nacional poderá dispor sobre padrões de interoperabilidade para fins de portabilidade, além dos padrões de interoperabilidade de governo eletrônico (ePING)

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador

Órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico

Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais; como as que se referem a:

acesso - possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados.

armazenamento - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado.

arquivamento - ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência.

avaliação - ato ou efeito de calcular valor sobre um ou mais dados

classificação - maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido.

coleta - recolhimento de dados com finalidade específica.

comunicação - transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados.

controle - ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado.

difusão - ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados.

distribuição - ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido.

eliminação - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório.

extração - ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava.

modificação - ato ou efeito de alteração do dado.

processamento - ato ou efeito de processar dados.

produção - criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados.

recepção - ato de receber os dados ao final da transmissão.

reprodução - cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo.

transferência - mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro.

transmissão - movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.

utilização - ato ou efeito do aproveitamento dos dados.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e

entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.